



## Technical Consultant ECM Software-Lösungen (m/w/d)

### Profil

- Sie haben eine technische Berufsausbildung, z.B. als Informatiker, Software-Entwickler oder verwandte Berufe mit entsprechender Aus- und Weiterbildung an einer höheren Fachschule oder Fachhochschule
- Sie bringen mehrjährige, fachbezogene Berufserfahrung, bestenfalls in vergleichbarer Branche mit
- Sie kennen sich hervorragend mit Server- und Client-Betriebssystemen von Microsoft aus, ebenso mit dem Administrieren von Web-Server (Microsoft IIS) und Netzwerken
- Sie besitzen gute Kenntnisse der Datenbanken MS SQL und MySQL (Administration, Scripting)
- Ihre Kommunikationsfähigkeiten überzeugt gleichermaßen im Team und mit den Kunden
- Durch Ihre ausgeprägte Servicementalität und Ihr Engagement fällt es Ihnen leicht auch in schwierigen Situationen stets die beste Lösung für unsere Kunden zu finden
- Sie können sich selbst organisieren und haben Freude daran auch mal Out-of-the-box zu denken und gemeinsam im Team spannende Projekte zu stemmen

### Aufgabe:

- Sie sind kompetenter Ansprechpartner für die Hotline und den Remote-Support der installierten Software-Lösungen
- Mit Präzision setzen Sie Installationen, Updates, Migration und Konfiguration unserer verkauften Software-Lösungen um
- Durch Ihre technische Unterstützung der Projekt Manager z.B. bei Implementationen und Schulungen tragen Sie zum Erfolg und reibungslosem Ablauf unserer Produkte und Lösungen bei
- Sie erarbeiten und finden Lösungen für auftretende Service-, Software- und Hardware-Probleme
- Kleinere Kundenprojekte setzen Sie eigenverantwortlich von A - Z um

Bitte Bewerbungsunterlagen senden an:

KaiTech IT-Systems GmbH, Im Dörener Feld 2, 33100 Paderborn oder E-Mail: [info@kaitech.de](mailto:info@kaitech.de)

Bei Rückfragen: T: 05251 129210